

Tarife pentru deservirea cardurilor bancare co-brand Shop&Fly, emise de BC "Victoriabank" SA în colaborare cu ISCA "Air Moldova".

	Carduri		NOTE
	Visa Electron	Visa Classic	
Deschidere și administrare cont de card			
1 Deschiderea și administrarea contului	0	0	
2 Depunere minimă inițială	3.5€/5\$/60lei	20€/30\$/300lei	Se stabilește în dependență de valuta contului.
Emitere și deservire card			
3 Emiterea inițială sau Substituirea ulterioară a cardului cauzată de: • prelungirea termenului cardului, • modificarea numelui și prenumelui pe card (cu păstrare nr. de card), • deteriorarea cardului /nimerirea cardului nesolicitat (cu păstrare nr. de card), • modificarea PIN-codului (cu păstrare nr. de card), • pierderea/furtul cardului (cu număr nou de card).	1	3	Comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
4 Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului	10		În decurs de 8 ore de lucru, în afara zilelor netucrătoare, numai la un număr restrins de filiale BC "Victoriabank" SA în raza mun. Chișinău.
5 Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont	0.2	1.5	• Comisionul se percepe la fiecare expirare de lună începând cu data deschiderii cardului. • Dacă termenul cardului nu va fi prelungit în decurs de următoarea lună după expirarea cardului, atunci cardul va fi închis automat.
Operațiuni și servicii			
6 Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 10 extrageri lunar gratis, celelalte - 0,03		Se stabilește pe contul de card.
7 Extragere de numerar în reprezentanțele și bancomatele altor bănci pe teritoriul RM	1% + 0,6	1,2% + 0,6	
8 Extragere de numerar în bancomatele peste hotare	1,5% + 2		
9 Extragere de numerar în reprezentanțele bancare peste hotare	1,5% + 3	1,5% + 4	
10 Deservire în puncte comerciale	0		
11 Alimentarea contului de card în numerar	0		
12 Alimentarea contului de card prin virament din alte bănci pe teritoriul RM și de peste hotare	0,7% + 1,5		
13 Creditarea cardului prin intermediul voucher-ului de credit	0,7% + 1,5		
14 Deblocarea cardului	2		Deblocarea este efectuată la discreția băncii
15 Blocarea cardului	0		
16 Vizualizarea soldului contului în orice dispozitiv al BC "Victoriabank" SA	primele 5 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0,06		Se stabilește pe contul de card.
17 Vizualizarea soldului contului în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul RM și peste hotare	0,6		Vizualizarea soldului prin intermediul cardurilor MasterCard depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomate/dispozitive.
18 Primirea mini-extrasului în bancomatele BC "Victoriabank" SA	primele 2 vizualizări lunar gratis, celelalte - 0,1		Se stabilește pe contul de card.
19 Extras lunar din cont de card	0		
20 Extras din cont de card cu anexe	0,2		Se aplică numai în cazul bancomatelor și se percepe pentru fiecare tranzacție.
21 Solicitarea copiei documentului de plată	10		Se execută în termen de până la 45 zile. Comisionul se percepe la momentul primirii copiei.
22 Sechestrarea cardului pierdut/furat	10 + comisionul debitat de sistemul de plăți		Cu excepția sechestrării în bancomatele BC "Victoriabank" SA
23 Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1		Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării. Nu se percepe în cazul litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
24 Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15		Se percepe pentru fiecare tranzacție și indiferent de rezultatul investigării și cauză litigiului.
Servicii suplimentare			
25 Comision pentru plata/transferul efectuat prin intermediul bancomatului BC "Victoriabank" SA	0,25 lei		Cu excepția transferului de mijloace între conturile aceluiași Card.
26 Comision aferent serviciului "Extras-On-Line" pe site-ul BC "Victoriabank" SA: • abonare prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare parolă prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA, • modificare login prin intermediul bancomatelor BC "Victoriabank" SA.	0,25 lei		• Se aplică pentru fiecare acțiune nominalizată. • Abonarea se efectuează o singură dată cu orice card valid, în rezultatul căreia clientul obține acces la extrasele din toate conturile sale de card, alte tipuri de conturi legate de cardurile sale și cardurile sale propriu-zise.
Dobânzi și penalități			
27 Rata dobânzii calculată asupra soldului contului în lei	1%	1%	Achitarea dobânzii se efectuează până la momentul depunerii de către deținătorul cardului a cererii de închidere a contului sau până la momentul închiderii convenționale a contului.
28 Rata dobânzii calculată asupra soldului contului în € / \$	0,15%	0,15%	În cazul persoanelor nerezidente suma dobânzii poate fi impozitată în
29 Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în lei	50%	50%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
30 Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în € / \$	25%	25%	Se calculează din momentul apariției Overdraftului nesancționat.

Reguli de aplicare a tarifulor

- Comisionele, valuta cărora nu este specificată în tarife, sunt indicate în unități convenționale (u. c.). O unitate convențională este egală cu 1 Euro.
- Comisionele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Comisionele încasate la ghișeu se percep în lei la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.
- În caz în care valuta mijloacelor recepționate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri la ziua înscrierii mijloacelor în cont.
- La schimbul cardului din cauza deteriorării, prelungirii, modificării numelui/prenumelui deținătorului în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret).

Restricții aplicate asupra cardurilor /conturilor de card, care pot fi modificate la discreția BC "Victoriabank" SA în dependență de cerințele de securitate și/sau conjunctură:

	Visa Electron	Visa Classic	
1. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate pe teritoriul RM	5'000 lei	7'000 lei	Poate fi modificată la cererea scrisă a titularului de cont, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
2. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în reprezentanțele BC "Victoriabank" SA	În limita soldului disponibil în cont și disponibilului de numerar în reprezentanță		
3. Suma zilnică pentru operațiuni de achitare a mărfurilor și serviciilor cu fiecare card	20'000 €		Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia.
4. Suma zilnică de extragere a numerarului pe fiecare card în bancomate peste hotare	2'000 €		Poate fi anulată pentru fiecare tranzacție la apelul telefonic al deținătorului, după identificarea acestuia, dar în limitele stabilite de către Banca Națională RM.
5. Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele peste hotare	10'000 €		Limită stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.