



REGULILE de utilizare a cardurilor bancare co-brand Shop&Fly

Cardul bancar internațional al sistemului de plăți Visa Inc. emis de B.C. "Victoriabank" S.A. (numită în continuare Bancă) în colaborare cu I.S.C.A. "Air Moldova" (numită în continuare Air Moldova), este un instrument de plată prin virament, utilizarea căruia este reglementată de legislația Republicii Moldova, Regulile sistemului de plăți Visa Inc., instrucțiunile interne ale Băncii, ale companiei Air Moldova și prezentele Regulile.

1. Noțiuni.

- 1.1. **Blocare** – suma mijloacelor bănești aferente Operațiunilor și/sau comisioanelor blocate în Cont.
- 1.2. **Card** – card bancar, emis la Contul de Card, deținătorul căruia este Deținătorul Principal sau Deținătorul Suplimentar.
- 1.3. **Cerere** – actul prin care o persoană solicită deschiderea Contului și/sau eliberarea/emiterea unui Card.
- 1.4. **Compania-partener** - compania comercială terță, care vinde mărfuri și servicii legate de domeniul călătoriilor, a încheiat contractul tripartit cu Banca și Air Moldova privind eliberarea unor mărfuri sau servicii contra Milelor-bonus și/sau transferarea în favoarea Deținătorilor unei cantități de Mile-bonus în cazul procurării de către aceștia a unor mărfuri sau servicii la companiile respective. Punctele comerciale a Companiilor-partenere sunt marcate cu sigla Shop&Fly.
- 1.5. **Cont de Card (Cont)** – cont bancar curent, deschis la Bancă pentru efectuarea

Operațiunilor prin intermediul Cardului.

- 1.6. **Cont de Mile-Bonusuri** – cont special, deschis la Bancă, atașat la Contul de card și destinat reflectării înregistrărilor de înscriere și decontare a Milelor-bonus.
- 1.7. **Deținător al Cardului (Deținător)** – cuprinde noțiunea de Deținător Principal și/sau Deținător Suplimentar.
- 1.8. **Deținător Principal** – persoana fizică, rezidentă în RM, cu vârsta mai mare de 18 ani, pentru care a fost deschis Contul de card și emis Card.
- 1.9. **Deținător Suplimentar** – persoana fizică, rezidentă în RM pe numele căruia s-a eliberat un Card, iar operațiunile cu acest Card sunt reflectate în Contul Deținătorului Principal. Deținătorul Suplimentar nu este titularul contului de card. Pe numele Deținătorului suplimentar Cardul poate fi emis numai cu acordul scris al Deținătorului principal.
- 1.10. **Debitor** – persoana fizică, Deținător al Cardului, care a încheiat cu Banca contract de credit prin card.
- 1.11. **Limita de Credit** – suma mijloacelor împrumutate conform condițiilor contractului de credit sau condițiilor Overdraftului Sanționat.
- 1.12. **Mediu real** – situația în care Operațiunea se efectuează în prezența Deținătorului și a Cardului său.
- 1.13. **Mijloace disponibile** – soldul Contului de Card minus Blocări.
- 1.14. **Milă-bonus** – unitate de bază de evidență în cadrul Programului Shop&Fly, destinată pentru recompensarea (primirea) Deținătorului pentru mărfurile și serviciile procurate, la fel și pentru procurarea mărfurilor și serviciilor ale Air Moldova și ale Companiilor-partenere.
- 1.15. **Programul Shop&Fly** – o acțiune de lungă durată, organizată de Banca și Air Moldova, ce presupune primirea pasagerilor în

sensul oferirii unei recompense (premii) pentru loialitate și încredere. Acesta reglementează acumularea și utilizarea Milelor-bonus la/din Contul de Mile.

- 1.16. **Operațiune efectuată prin intermediul Cardului (Operațiune)** – tranzacție ce reflectă utilizarea Cardului sau numărului de Card pentru cumpărarea de mărfuri/servicii, transfer de mijloace, ridicarea/depunerea numerarului și alte tipuri de tranzacții.
 - 1.17. **Overdraft Sanționat** – facilitare acordată de Bancă în cazul insuficienței mijloacelor bănești în cont, care permite Deținătorului de a efectua Operațiuni într-o limită de mijloace bănești stabilită în Tarife, cu condiția restituirii acestora în termenul stipulat în Tarife.
 - 1.18. **Overdraft Expirat** – situația în care suma expusă spre plată a Overdraftului Sanționat nu a fost achitată în termenul stabilit în Tarife. La soldul Overdraftului expirat se va calcula o penalitate pentru fiecare zi de întârziere conform Tarifelor.
 - 1.19. **Overdraft Nesanționat** – situația în care suma tranzacției sau comisionului convenit Băncii depășește disponibilul mijloacelor din Contul de Card.
 - 1.20. **Perioada de scadență** – perioada de timp (stabilită de Bancă în Tarife), la finele căreia se calculează Bonusul și se creditează corespunzător în contul curent „Bonus”.
 - 1.21. **PIN-cod (PIN)** – numărul personal de identificare eliberat Deținătorului de Card pentru utilizarea Cardului.
 - 1.22. **Tarife** – comisioane și plăți percepute de Bancă pentru Operațiunile efectuate prin intermediul Cardului și/sau Contului.
- Banca emite următoarele tipuri de Carduri:
- 1.23. **Visa Electron** – produs destinat persoanelor fizice, care face parte din sistemul de plăți VISA Inc. și are următoarele caracteristici de bază:

- Operațiunile sunt efectuate preponderent prin intermediul terminalelor electronice cu verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Cont;
- Operațiunea efectuată în Mediu real se confirmă prin semnătura Deținătorului și/sau PIN-cod;
- Cardul Visa Electron poate fi utilizat la efectuarea Operațiunilor fără prezența fizică a Cardului, inclusiv în medii virtuale, precum este internetul;
- permite vizualizarea soldului în bancomate pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate.

1.24. Visa Classic – produs destinat persoanelor fizice, care face parte din sistemul de plăți Visa Inc. și are următoarele caracteristici de bază:

- Operațiunile sunt efectuate atât prin intermediul terminalelor electronice, cât și celor mecanice (imprimare), cu sau fără verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Cont;
- Operațiunea efectuată în Mediu real se confirmă prin semnătura Deținătorului și/sau PIN-cod;
- Cardul Visa Classic poate fi utilizat la efectuarea Operațiunilor fără prezența fizică a Cardului, inclusiv în medii virtuale, precum este internetul;
- permite vizualizarea soldului în bancomate pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate.

2. Dispoziții generale

2.1. Cardul, fiind asigurat financiar de către Deținător, din momentul emiterii constituie proprietatea Băncii și este transmis Deținătorului cu drept de folosință. Cardul va fi restituit Băncii la prima ei cerere argumentată.

2.2. Cardul va fi utilizat exclusiv de persoana a

cărei nume și prenume sunt imprimate pe Card.

2.3. Condițiile prezentelor Reguli se vor aplica și pentru orice alt Card, care va fi emis în schimbul Cardului inițial.

2.4. Cardul eliberat de Bancă va fi asigurat financiar cu o sumă de bani, pe care Deținătorul o va depune în Cont, și va fi înmănat Deținătorului numai după efectuarea depunerii minime inițiale și achitarea comisioanelor corespunzătoare conform Tarifelor.

2.5. Deschiderea Contului de către o terță parte în baza procurii nu se permite. La fel nu se permite efectuarea în baza procurii a operațiunilor de ridicare a numerarului, de transfer a mijloacelor și achitare a mărfurilor/serviciilor, excepție este operațiunea de ridicare a soldului Contului conform cererii de închidere a Contului depusă la Bancă de către titularul Contului.

2.6. Deținătorul dispune și administrează mijloacele bănești exclusiv prin intermediul Cardului său.

2.7. Deținătorului de Card i se oferă următoarele servicii:

- eliberarea valutei străine și naționale în numerar prin intermediul Cardului;
- efectuarea plăților prin virament cu utilizarea Cardului în scopul achitării mărfurilor/serviciilor;
- oferirea informației despre starea contului prin intermediul bancomatelor, Serviciul Clienți al Băncii și altor modalități elaborate de Bancă;
- alte servicii elaborate de Bancă și/sau sistemele internaționale de plăți.

2.8. Deținătorul de Card utilizează PIN-codul în cadrul operațiunilor de ridicare a numerarului și efectuarea altor tipuri de tranzacții prin intermediul rețelei de bancomate și, dacă este necesar, în cadrul operațiunilor

efectuate la casierile băncilor și puncte comerciale.

2.9. Deținătorul de Card împuternicește Banca să ducă evidența operațiunilor pe Contul de Card și Contul de Mile și să asigure debitarea:

- sumelor operațiunilor efectuate prin intermediul Cardului;
- sumelor comisioanelor cuvenite Băncii conform Tarifelor;
- sumelor pierderilor cauzate Băncii prin utilizarea Cardului;
- sumelor creditate eronat din greșeala Băncii.

2.10. Deținătorul de Card abilitază în mod irevocabil Banca cu dreptul de a percepe sumele debitate peste limitele mijloacelor din Cont (Overdraft Nesanționat) din celelalte conturi ale sale deschise în Bancă, acționând în calitate de mandatar. Mandatul acordat de Deținător poate fi exercitat de Bancă fără îndeplinirea vreunei formalități suplimentare și este valabil până la stingerea obligațiunilor Deținătorului rezultate din utilizarea Cardului. Dacă mijloacele bănești din conturile Deținătorului în valuta Contului nu sunt suficiente pentru achitarea deplină cu Banca, restul datoriei va fi încasat de Bancă prin perceperea echivalentului acestei sume din conturile Deținătorului în alte valute în modul prevăzut de prezentul alineat. Suma percepută din aceste conturi va fi convertită în valuta Contului conform cursului comercial al Băncii la data achitării datoriei.

2.11. Condițiile principale de evidență a Contului:

- evidența conturilor este reglementată de legislația Republicii Moldova și reglementările BNM;
- evidența Contului este dusă în valuta indicată în Cerere;
- soldul Contului este unic pentru toate Cardurile deschise pe Cont;

- suma minimă, care trebuie să fie menținută în Cont, este stabilită în Tarife;
 - deservirea fiecărui cont/subcont de card se percepe conform Tarifelor fără accept (incontestabil) din Cont până la momentul depunerii de către Deținătorul Cardului a cererii de închidere a Cardului și Contului sau până la momentul închiderii convenționale a Contului în conformitate cu p.2.12;
 - Overdraftul Nesanționat și Overdraftul Expirat pe Cont nu sunt permise.
- 2.12. Termenul de valabilitate a Cardului și închiderea convențională a Contului:**
- 2.12.1. Termenul de valabilitate a Cardului este stabilit de Bancă și expiră în ultima zi a lunii și anului indicate pe Card.
- 2.12.2. La expirarea termenului de valabilitate a Cardului, Deținătorul de Card este în drept pe parcursul a doi ani să-și reînnoiască Cardul în baza cererii adresate Băncii privind prelungirea termenului de valabilitate a Cardului.
- 2.12.3. Contul se deschide pe o perioadă nelimitată de timp și poate fi închis la cererea Deținătorului în conformitate cu prevederile p.10.2 sau poate fi închis convențional cu suspendarea ulterioară a oricărui tip de operațiuni, inclusiv calculării dobânzilor, în cazul când nici un Card legat de Cont nu a fost prelungit mai mult de doi ani din momentul expirării termenului de valabilitate a Cardului și în Cont nu sunt mijloace pentru achitarea comisionului pentru deservirea contului/subcontului de card conform Tarifelor.
- 2.12.4. În cazul Cardurilor, pentru care Tarifele nu prevăd perceperea comisionului pentru deservirea contului/subcontului de card, Contul poate fi închis la cererea Deținătorului în conformitate cu prevederile p.10.2 sau poate fi închis convențional cu suspendarea

ulterioară a oricărui tip de operațiuni, inclusiv calculării dobânzilor, în cazul când nici un card legat de cont nu a fost prelungit mai mult de doi ani din momentul expirării termenului de valabilitate a Cardului.

2.12.5. La solicitarea Deținătorului Principal privind reluarea operațiunilor la Contul închis convențional, acestuia i se deschide un nou Cont, iar Contul închis convențional se închide în conformitate cu prevederile p.10.2.

3. Drepturile părților.

3.1. Deținătorul este în drept:

- 3.1.1. să primească extrase din Cont, care reflectă operațiunile efectuate prin intermediul Cardului pe un interval de timp, care nu va depăși perioada de 3 ani;
- 3.1.2. să primească extrase din Contul de Mile în filialele Băncii și/sau reprezentațiile Air Moldova, care reflectă operațiunile efectuate pe un interval de timp, care nu va depăși perioada de 3 ani;
- 3.1.3. să solicite Băncii motivarea debitării Contului în cazul apariției unei situații de dispută. Dacă timp de 45 (patruzeci și cinci) zile din data debitării sumei Operațiunii, Deținătorul de Card nu o contestă în scris, el pierde dreptul de a înainta Băncii careva reclamații în privința acestor sume;
- 3.1.4. Deținătorul Principal este în drept să solicite Băncii emiterea, re-emiterea, blocarea sau deblocarea unor Carduri ale Deținătorului Suplimentar în conformitate cu instrucțiunile interne ale Băncii, prezentele Reguli și legislația în vigoare;
- 3.1.5. să ridice Cardul de la Bancă timp de 12 luni de la data depunerii Cererii;
- 3.1.6. să beneficieze de toate serviciile suplimentare prestate de Bancă Deținătorilor de Card.

3.2. Banca este în drept:

- 3.2.1. să introducă modificări și completări în

prezentele Reguli și Tarife cu condiția notificării Deținătorului de Card cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare prin intermediul eliberării extrasului din cont, pe care acesta este obligat să-l ridice lunar, precum și în alte forme pe care le consideră aplicabile, după caz (avize, anunțuri, informații pe cecurile bancomatelor etc.). Extrasul din cont va conține informații privind modificările introduse în prezentele Reguli și Tarife, precum și data din care aceste modificări vor intra în vigoare. Dacă Deținătorul nu este de acord cu noile condiții, atunci până la momentul intrării în vigoare a acestor modificări, acesta este în drept să înceteze raporturile juridice cu Banca în condițiile prezentelor Reguli, în caz contrar se consideră, că Deținătorul a luat cunoștință cu modificările introduse și le acceptă;

- 3.2.2. să refuze sau să suspende Operațiunile prin Card în cazurile în care Deținătorul de Card încalcă prezentele Reguli;
- 3.2.3. în caz de Overdraft Nesanționat, Overdraft Expirat și insuficiență de mijloace bănești pentru achitarea acestuia din alte conturi ale Deținătorului deschise la Bancă, să blocheze Cardurile și să solicite achitarea datoriei formate conform legislației Republicii Moldova;
- 3.2.4. să refuze Deținătorului emiterea Cardului fără explicații;
- 3.2.5. să distrugă Cardul care nu a fost ridicat de la Bancă de către Deținător timp de 12 luni de la data depunerii Cererii;
- 3.2.6. în funcție de starea pieței financiar-valutare și de modificările introduse în actele normative aplicabile, Banca își rezervă dreptul să limiteze ridicarea numerarului din Cont, în cazul în care valuta operațiunii este alta decât cea a Contului;
- 3.2.7. să stabilească cursul de schimb pentru Operațiunile care necesită convertirea

mijloacelor bănești;

3.2.8. să transfere Contul Deținătorului, din momentul încetării raportului de muncă cu întreprinderea din cadrul proiectului de salarizare (la care s-a atribuit Contul), la condițiile Tarifelor pentru deservirea cardurilor bancare emise de BC"Victoriabank"SA pentru persoanele fizice.

4. Obligațiunile părților.

4.1. Deținătorul de Card se obligă:

- 4.1.1. să indice date veridice în Cerere și să prezinte fără întârziere în formă scrisă toate schimbările ce vor surveni ulterior;
- 4.1.2. să facă cunoștință cu Tarifele aplicate de Bancă la efectuarea Operațiunilor pe teritoriul Republicii Moldova și în afara ei;
- 4.1.3. să depună specimenul semnăturii pe verso-ul Cardului la momentul primirii lui;
- 4.1.4. să asigure securitatea Cardului și PIN-codului, precum și să respecte cerințele prezentelor Reguli;
- 4.1.5. să nu transmită Cardul persoanelor terțe;
- 4.1.6. să efectueze Operațiuni în limitele stabilite de către Bancă și/sau BNM;
- 4.1.7. să țină evidența mijloacelor cheltuite din Conturi pentru prevenirea Overdraftului Nesanționat și/sau Overdraftului Expirat. În cazul apariției Overdraft-lui Nesanționat și/sau Overdraftului Expirat să depună bani pe Contul corespunzător în termen de cel mult 5 zile bancare. În caz de neexecutare a obligațiunii menționate, Banca este în drept să acționeze în conformitate cu p. 3.2.3;
- 4.1.8. să solicite lunar extrasele din Cont și/sau Contul de Mile, care reflectă operațiunile lunii de gestiune și/sau schimbările introduse în prezentele Reguli și Tarife;
- 4.1.9. să păstreze timp de un an cecurile și alte documente, care confirmă efectuarea Operațiunilor;
- 4.1.10. să informeze Banca în ordinea stipulată

în prezentele Reguli despre pierderea/furtul Cardului, divulgarea PIN-codului sau alte date ce au dus ori pot să conducă la compromiterea Cardului;

4.1.11. să restituie Băncii Cardurile la expirarea termenului lor de valabilitate, precum și în cazul încetării utilizării Cardurilor sau compromiterii acestora;

4.1.12. să nu utilizeze Cardul sau mijloacele din Contul în activități ilegale sau în scopul legalizării mijloacelor din activități ilicite.

4.2. Banca se obligă:

- 4.2.1. să asigure realizarea decontărilor privind Operațiunile efectuate prin Card în limita Mijloacelor disponibile în Cont și a limitelor stabilite de legislația în vigoare;
- 4.2.2. să pună la dispoziția Deținătorului de Card lista Tarifelor aplicate de Bancă asupra Operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova și în afara ei;
- 4.2.3. să informeze Deținătorul de Card despre starea Contului la solicitarea acestuia;
- 4.2.4. să elibereze, la solicitarea Deținătorului de Card, extrasul din Cont și/sau Contul de Mile, care reflectă Operațiunile efectuate pe un interval de timp, care nu va depăși perioada de 3 ani;
- 4.2.5. să debiteze Contul cu sumele Operațiunilor în valuta Contului, echivalentul cărora este calculat în funcție de cursul de schimb stabilit în corespundere cu p. 3.2.7 și/sau sumele prezentate spre achitare prin intermediul sistemului Visa Inc.;
- 4.2.6. să examineze reclamațiile Deținătorului de Card ce vor fi prezentate în formă scrisă în conformitate cu p. 3.1.3. Reclamațiile sunt examinate în conformitate cu instrucțiunile interne ale Băncii, actele normative aplicabile și regulile Visa Inc.;
- 4.2.7. să blocheze Cardul la sau fără cererea Deținătorului în cazul în care Cardul a fost pierdut, furat, compromis sau care potențial

ar putea fi compromis.

5. Responsabilitatea părților.

5.1. Responsabilitățile Deținătorului de Card.

- 5.1.1. Deținătorul este responsabil în conformitate cu prezentele Reguli, legislația Republicii Moldova și regulile VISA Inc. pentru toate Operațiunile efectuate prin Card.
 - 5.1.2. Deținătorul poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate Băncii la încălcarea sau executarea necorespunzătoare a prezentelor Reguli.
 - 5.1.3. Deținătorul Principal poartă răspundere pentru acțiunile și încălcările Deținătorului Suplimentar.
 - 5.1.4. Deținătorul Principal este responsabil de starea Contului.
 - 5.1.5. Deținătorul poartă răspundere față de Bancă pentru prejudiciile cauzate Băncii în urma utilizării Cardului de către o persoană, care nu este Deținător al Cardului și acționează fără acordul și/sau fără știrea Deținătorului, până în momentul notificării Băncii despre pierderea, furtul, compromiterea Cardului sau divulgarea PIN-codului în ordinea prevăzută de prezentele Reguli.
 - 5.1.6. Deținătorul poartă răspundere pentru toate operațiunile efectuate de către alte persoane, cărora le-a transmis Cardul sau numărul Cardului, chiar și în cazurile în care drept baza pentru efectuarea operațiunilor au servit cecuri nesemnate de către Deținător (bancomat, comenzi prin poștă, telefon, internet, rezervarea camerei în hotel etc.).
- ##### **5.2. Responsabilitățile Băncii.**
- 5.2.1. Banca poartă răspundere pentru divulgarea tainei bancare privind Operațiunile efectuate prin Card în corespundere cu legislația Republicii Moldova. Această obligație nu există dacă astfel rezultă dintr-o dispoziție legală, ori dacă privește informații generale a căror dezvăluire nu prejudiciază interesele

justificate ale clientului.

5.2.2. Banca nu poartă răspundere pentru păstrarea confidențialității informației transmise Deținătorului prin poșta electronică.

5.2.3. Banca este responsabilă de integritatea mijloacelor existente în Contul Deținătorului.

5.2.4. Banca nu poartă răspundere pentru debitările făcute din Contul Deținătorului până în momentul în care Deținătorul de Card nu a anunțat Banca despre pierderea, furtul Cardului sau divulgarea PIN-codului conform prezentelor Reguli.

5.2.5. Banca nu poartă răspundere pentru imposibilitatea executării obligațiilor, ce-i revin conform prezentelor Reguli, în cazurile în care neexecutarea se datorează unor situații ce nu pot fi controlate de către Bancă.

5.2.6. Banca nu poartă răspundere pentru refuzul unor anumite organizații comerciale să primească Cardul ca mijloc de plată.

5.2.7. Banca nu poartă răspundere pentru inconveniențele sau eventualele prejudicii cauzate Deținătorului de Card în cazul restricțiilor valutare stabilite de legislația Republicii Moldova sau a unui stat străin sau impunerii limitelor de către alte bănci.

6. Reguli speciale și măsuri de prevenire a fraudelor .

6.1. Deținătorul de Card se obligă să asigure păstrarea cardului în condiții ce ar exclude deteriorarea, pierderea sau furtul acestuia.

6.2. Deținătorul de Card se obligă să asigure securitatea PIN-codului și anume: memorarea și păstrarea în secret a PIN-codului, utilizarea acestuia astfel încât să nu poată fi văzut/identificat de către alte persoane. Este interzisă înscrierea PIN-codului nemijlocit pe Card sau purtarea/păstrarea Cardului și PIN-codului împreună.

6.3. Operațiunile confirmate prin introducerea PIN-codului nu pot fi contestate de către Deținătorul Cardului.

6.4. Deținătorul de Card la efectuarea Operațiunilor față-în-față se obligă să solicite efectuarea acestora numai în prezența sa.

6.5. În cazul în care Cardul este utilizat în scopul achitării mărfurilor/serviciilor sau ridicării numerarului în casierie, Deținătorul este obligat să semneze cecul și/sau să introducă PIN-codul și să verifice dacă în documentul respectiv sunt prezente și indicate corect datele privind numărul Cardului, suma și valuta tranzacției, data efectuării acesteia.

6.6. În scopul efectuării Operațiunilor, unele organizații comerciale ce acceptă Cardurile sunt în drept să ceară prezentarea buletinului de identitate (pașaportului) sau oricărui alt document oficial, care ar putea confirma identitatea Deținătorului de Card.

6.7. Deținătorul de Card se obligă să solicite chitanțele aferente Operațiunilor efectuate, adică să preia cardul și chitanța după fiecare Operațiune efectuată la bancomat, casierie sau comerciant.

6.8. În cazul utilizării Cardului sau numărului Cardului pentru achitarea unor servicii ca: rezervarea unei camere la hotel, închirierea automobilului, operațiuni periodice de același tip, achitarea serviciilor/mărfurilor prin internet etc., Deținătorul trebuie să facă cunoștința în prealabil cu regulile de plată și anulare a comenzilor, condițiile de livrare a mărfurilor/serviciilor, și de asemenea, să păstreze cel puțin un an de la momentul efectuării Operațiunii toate documentele aferente acestor comenzi.

6.9. Deținătorul de Card se obligă să confrunte cecurile și alte documente, care confirmă efectuarea Operațiunilor, cu tranzacțiile din extrasul lunar din Cont și să le păstreze timp de un an.

6.10. Deținătorul de Card se obligă să verifice imediat soldul contului în cazul eșuării tranzacției.

6.11. În cazul blocării sumei Operațiunii în Cont, această blocare nu poate fi anulată de banca până la expirarea termenului de 35 zile.

7. Pierderea, furtul sau compromiterea Cardului.

7.1. Dacă Cardul a fost pierdut, furat, divulgat PIN-codul sau a fost depistată o tranzacție/tentativă neautorizată, Deținătorul de Card este obligat în cel mai scurt timp posibil să informeze prin telefon despre acest fapt Serviciul Clienți al Băncii, cu condiția obligatorie de a perfecta ulterior notificarea în formă scrisă.

7.2. Notificarea trebuie să conțină obligatoriu date privind numărul Cardului, numele, prenumele și INDP-ul Deținătorului de Card, termenul de valabilitate a Cardului, precum și împrejurările în care a fost pierdut /furat/compromis Cardul sau divulgat PIN-ul. Deținătorul de Card poartă răspundere materială față de Bancă pentru Operațiunile efectuate de către altă persoană până la momentul înștiințării Băncii în formă scrisă despre pierderea, furtul Cardului sau divulgarea PIN-lui.

7.3. În cazul în care Cardul a fost găsit după ce Banca a fost notificată despre pierderea/furtul Cardului sau divulgarea PIN-lui, Deținătorul nu are dreptul să utilizeze acest Card și este obligat să-l restituie imediat Băncii.

7.4. Deținătorul de Card poartă răspundere pentru toate pagubele suportate indiferent că a notificat Banca despre pierderea/furtul/compromiterea Cardului sau divulgarea PIN-lui, dacă a avut loc cel puțin unul din următoarele evenimente:

- Deținătorul de Card a acționat cu rea-credință, prin escrocherie sau a dat dovadă

- de neglijență;
- prejudiciile au survenit în rezultatul încălcării dispozițiilor prezentelor Reguli;
- Deținătorul de Card a transmis singur Cardul sau numărul de Card către o terță-persoană pentru folosință sau în alte scopuri;
- după anunțarea Băncii a fost efectuată o operațiune cu utilizarea PIN-codului (numai în cazul pierderii /furtului).

8. Condițiile Programului Shop&Fly

- 8.1.** În Programul Shop&Fly participă toți Deținătorii pentru care au fost emise Cardurile co-brand Shop&Fly cu logotipurile Băncii, Air Moldova și sistemului de plăți VISA Inc., însă participarea Deținătorului Suplimentar în Programul Shop&Fly poate fi limitată de către Deținătorul Principal.
- 8.2.** Înscrierea în Programul Shop&Fly se efectuează prin completarea Cererii la orice filială/reprezentanță a Băncii sau agenție Air Moldova și ulterior aprobarea acestei Cereri de către Bancă.
- 8.3.** Milele-bonus se înscriu în Contul de Mile în favoarea Deținătorului din partea Air Moldova, din partea Băncii, sau din partea Companiilor-partenere.
- 8.4.** Air Moldova înscrie Milele-bonus în următoarele cazuri:
- fiecare zbor efectuat la rutele regulate ale Air Moldova;
 - la procurarea biletului de avion la o rută regulată ale Air Moldova, în condițiile că între client și Bancă se încheie un contract de deschidere a Contului de card și emitere a Cardului – 100 Mile-bonus de bun venit;
 - în alte cazuri la decizia companiei Air Moldova.
- 8.5.** Banca înscrie Mile-bonus în următoarele cazuri:
- 100 Mile-bonus de bun venit la deschiderea

- Contului de card și emiterea Cardului Visa Electron;
- 500 Mile-bonus de bun venit la deschiderea Contului de card și emiterea Cardului Visa Classic;
- 50 Mile-bonus pentru loialitate la re-emiterea Cardului Visa Electron, în cazul expirării termenului de valabilitate a acestuia;
- 250 Mile-bonus pentru loialitate la re-emiterea Cardului Visa Classic, în cazul expirării termenului de valabilitate a acestuia;
- 1 Milă-bonus pentru fiecare 40 lei cheltuiți la achitarea prin intermediul Cardului a mărfurilor/serviciilor Companiilor-partenere;
- 1 Milă-bonus pentru fiecare 80 lei cheltuiți la achitarea prin intermediul Cardului a mărfurilor/serviciilor ale altor companii, în afară de Companiile-partenere;
- 10 Mile-bonus pentru fiecare operațiune de ridicare prin intermediul Cardului a numerarului peste hotarele Republicii Moldova.

8.6. Companiile-partenere înscriu Milele-bonus în cazurile și în conformitate cu condițiile indicate în contractele tripartite încheiate cu Banca și Air Moldova. Lista serviciilor/mărfurilor pentru care se înscriu Milele-bonus din partea Companiilor-partenere se afișează în punctele comerciale ale Companiilor-partenere, la fel și în materialele publicitare, inclusiv site-urile Băncii și Air Moldova.

- 8.7.** Milele-bonus acumulate pot fi cheltuite de către Deținător în următoarele scopuri:
- procurarea biletului Air Moldova (costul total sau parțial);
 - îmbunătățirea condițiilor biletului Air Moldova până la clasa business, adică se achită clasa econom disponibilă la ruta aleasă, însă biletul se emite în clasa

- business;
- achitarea surplusului de greutate a bagajului;
- deservirea în sala VIP a aeroportului Chișinău;
- alte mărfuri/servicii în cadrul Programului Shop&Fly, inclusiv mărfurile și serviciile Companiilor-partenere.

8.8. Milele-bonus acumulate pot fi cheltuite pentru procurarea biletelor la orice rută regulată ale Air Moldova, inclusiv cursele Code-share unde Air Moldova are rolul de Operator Carier, și pe orice nume indicat de către Deținător.

8.9. Milele-bonus pot fi utilizate atât de către Deținătorul Principal, cât și de Deținătorul Suplimentar. În cazul în care Deținătorul Principal este împotriva utilizării Milelor-bonus de către Deținătorul Suplimentar, el solicită în forma scrisă ca Banca să limiteze accesul la Contul de Mile prin intermediul Cardului Deținătorului suplimentar.

8.10. Milele-bonus acumulate sunt valabile până la încetarea participării Deținătorului în Programul Shop&Fly.

9. Litigii.

- 9.1.** Neînțelegerile rezultate din interpretarea și executarea prezentelor Reguli vor fi rezolvate pe cale amiabilă prin negocieri între părți.
- 9.2.** În cazul în care prin negocierile directe părțile nu ajung la un acord, litigiul apărut va fi soluționat în instanțele de judecată competente în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10. Dispoziții finale.

- 10.1.** Prezentele Reguli intră în vigoare din momentul semnării Cererii pentru deschiderea Cardului și vor produce efecte juridice pentru o perioadă nelimitată de timp.
- 10.2.** Deținătorul Principal este în drept să încheie Contul cu obligația notificării prealabile în

10.3. Participarea Deținătorului în Programul Shop&Fly va înceta, iar Milele-bonus acumulate în Contul de Mile vor fi anulate irevocabil în următoarele cazuri:

- închiderea Contului în conformitate cu prevederile p.10.2;
- închiderea convențională a Contului în conformitate cu prevederile p.2.12.3 și/sau 2.12.4;
- închiderii Programului Shop&Fly.

10.4. La data restituirii Cardului Băncii, Banca va efectua decontările finale pe Cont/Conturi.

	Republic of Moldova, SWIFT: VICBMD2X In favor of _____ Account Nr. _____	Republic of Moldova, SWIFT: VICBMD2X In favor of _____ Account Nr. _____
--	---	---

Numărul Contului de Card deschis Titularului de Cont:

[illegible]**Numărul Contului de Mile atașat la Cont:**[illegible]

Adresa Băncii

BC "Victoriabank" S.A., str. 31 August 1989, 141,
mun. Chişinău , MD2004, Republica Moldova
fax (373-22) 23-48-18
Web: www.victoriabank.md
Email card_bancar@vp.md

Serviciul Clienți 24 ore al Băncii

privind conturile de card:

tel. (373-22) 21-02-02, (373-22) 21-03-03.

Informația necesară pentru efectuarea transferului de mijloace în contul de Card:

În Lei moldovenești:	În Dolari SUA:	În Euro:
BC "Victoriabank" S.A. mun. Chișinău IDNO 1002600001338 cod bancar _____ Beneficiar _____ Contul _____	CITIBANK N.A. New-York, USA SWIFT: CITI US 33 Account: №36141833 (USD) For Victoriabank, Chișinău.	COMMERZBANK AG Frankfurt/Main, Germany SWIFT: COBA DE FF Account: 400886414200 (EUR) For Victoriabank, Chișinău.